Privacyverklaring Settle Down, autismevriendelijk interieuradvies

Ik vind uw privacy erg belangrijk. Daarom verwerk ik uw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe ik dit doe en welke rechten u heeft, kunt u lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Settle Down, autismevriendelijk interieuradvies
Korhoenstraat 24
6542 TT Nijmegen
KvK: 76353990

Contactpersoon: Ester Selten
E-mailadres: info@settledown.nl

2. Wanneer verwerk ik welke persoonsgegevens?

Contact / communicatie

Wanneer we contact hebben (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een contactformulier of social media) of wanneer ik met u communiceer in het kader van mijn werkzaamheden die ik voor u doe of heb gedaan (onze overeenkomst), dan verwerk ik persoonsgegevens. Afhankelijk van hoe we contact hebben, en welke persoonsgegevens zichtbaar zijn of door u worden verteld, kunnen dat zijn:

- voor- en eventueel achternaam;
- bedrijfsnaam;
- social media naam;
- e-mailadres, en/of
- telefoonnummer.

Deze persoonsgegevens gebruik ik om u aan te spreken, uw vragen te kunnen beantwoorden, en/of met u te kunnen communiceren (zoals in het kader van onze overeenkomst).

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang (algemene communicatie zonder overeenkomst) / uitvoering van de overeenkomst (wanneer de communicatie plaatsvindt in het kader van een overeenkomst)

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen en verzenden van, en contact op te nemen in verband met een offerte, verwerk ik:

- uw voor- en achternaam (om u aan te spreken, en om op de offerte te zetten);
- eventueel uw bedrijfsnaam (om op de offerte te zetten);
- uw adresgegevens (om op de offerte te zetten);
- uw e-mailadres (om de offerte naar u te versturen).
- eventueel uw telefoonnummer (als ik deze al van u had, om u over de offerte te kunnen bellen).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang (telefoonnummer)

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is. Het e-mailadres en telefoonnummer voor onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Toestemmingsformulier

Wanneer uw wens is dat ik bij mijn interieuradvies of interieurontwerp rekening houd met de beperkingen van uw handicap, dan vraag ik ten behoeve van gebruik van die informatie, toestemming via een formulier. Op dit formulier staat uw naam en eventueel bedrijfsnaam, zodat ik weet bij wie de toestemming hoort.

Grondslag AVG: uitdrukkelijke toestemming

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Verslag voor interieuradvies / interieurontwerp

Wanneer ik interieuradvies aan u geef of een interieurontwerp maak, dan schrijf ik een verslag tijdens onze gesprekken, zodat ik deze informatie kan gebruiken voor het interieuradvies/interieurontwerp. Hierin verwerk ik uw:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- telefoonnummer en/of e-mailadres;
- persoonsgegevens die van belang zijn voor het geven van interieuradvies en/of voor het maken van een interieurontwerp. Persoonsgegevens waar het om gaat: de woonsituatie, gezinssituatie, de medische situatie / situatie rondom (de beperkingen van) uw handicap.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst, en voor gezondheidsgegevens en medische gegevens ook uitdrukkelijke toestemming
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is; gezondheidsgegevens en medische gegevens bewaar ik tot einde van de overeenkomst

Interieuradvies / Interieurontwerp

Wanneer ik interieuradvies aan u geef, en/of een interieurontwerp voor u maak, dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- uw adresgegevens (wanneer ik bij u langs ga, waar ik mijn advies op baseer of waarvan ik de informatie gebruik voor het ontwerp);
- filmpjes en foto's van uw interieur (om de bestaande situatie goed in kaart te brengen en om mijn advies en/of ontwerp hierop af te stemmen);
- persoonsgegevens die van belang zijn voor het geven van interieuradvies en/of voor het maken van een interieurontwerp, zoals de woonsituatie, gezinssituatie, informatie over (de beperkingen rondom) uw handicap die van belang is zodat ik mijn advies/ontwerp daarop kan aanpassen.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst, en voor gezondheidsgegevens en medische gegevens ook uitdrukkelijke toestemming
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is; gezondheidsgegevens en medische gegevens bewaar ik tot einde van de overeenkomst

Lezingen/presentaties

Wanneer ik een lezing/presentatie op uw locatie ga geven, dan heb ik uw bedrijfsnaam en adresgegevens nodig, zodat ik weet waar ik moet zijn.
Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: totdat de lezing/presentatie is gegeven

Overzicht relaties

Om overzicht te houden van relaties waarnaar ik mijn klanten kan doorverwijzen, houd ik een document bij van deze relaties. Daarin verwerk ik, per relatie:

- de voor- en achternaam, eventueel van de contactpersoon van de relatie;
- de bedrijfsnaam;
- het telefoonnummer, eventueel van de contactpersoon van de relatie;
- het e-mailadres, eventueel van de contactpersoon van de relatie.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Reviews

Het kan zijn dat ik u per mail vraag of u via een formulier een review wil schrijven, die ik kan plaatsen op mijn website, socials en/of marketingmateriaal. In het formulier moet u uw naam en eventueel bedrijfsnaam invullen. Zo weet ik wie de review heeft ingevuld. Ook wil ik deze gegevens (met uw toestemming) bij de review zetten. Uw e-mailadres had ik al door eerder contact.
Grondslag AVG: toestemming
Bewaartermijn: zolang mijn website online staat, zolang de social media post online staat, zolang ik het materiaal gebruik, en/of totdat ik uw review zelf niet meer wil gebruiken/bewaren

Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed en omdat dit handig is voor mijn (financiële) administratie. Hiervoor verwerk ik alleen uw (bedrijfs)naam.
Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten en voor mijn financiële administratie verwerk ik uw:

- naam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- eventueel btw nummer (voor het geval btw verlegd moet worden);
- factuurnummer;
- klantnummer;
- bankgegevens (omdat ik uw betaling binnenkrijg);
- e-mailadres (om u de factuur te mailen).

Deze gegevens vraag ik aan u, had ik al, of worden geautomatiseerd aan u toegewezen (factuurnummer en klantnummer).
Grondslag AVG: wettelijke verplichting / uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, maar daarna niet langer dan nodig is

Het verzenden van een relatiegeschenk / post

Het kan zijn dat ik u een relatiegeschenk of kaartje per post stuur. Hiervoor verwerk ik uw (bedrijfs)naam en adres.
Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Het kan zijn dat ik u tag in een social media bericht omdat we een samenwerking zijn aangegaan. In het social media bericht kan ik wat betreft persoonsgegevens gebruiken:

- uw social media accountnaam, die kan bestaan uit uw voor- en achternaam;
- uw bedrijfsnaam;
- uw naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang / toestemming
Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerk ik persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Mijn belang om uw persoonsgegevens te verwerken is hierbij afgewogen tegen uw belang (het recht op privacy). Ik verwerk daarom niet meer persoonsgegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerk ze ook niet langer dan nodig is.

3. Ontvangers van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering, mijn werkzaamheden of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen die (afhankelijk van of bepaalde gegevensverwerking voor u relevant is) uw persoonsgegevens verwerken, zijn:

- Hostnet (webhost en e-mailprovider);
- WordPress (websitesoftware);
- Elementor (pagebuilder);
- Websiteplugins (Sitekit by Google, Smash Balloon Instagram Feed);

- Bunni (boekhoudsoftware);
- Online meeting software (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams);
- WeTransfer (website voor versturen van grote bestanden);

Ik verkoop uw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat ik toch diensten inzet van buiten de EER. Ik doe dit alleen wanneer er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- alleen toegang tot persoonsgegevens geven aan derden, wanneer die derden dat echt nodig hebben en niet langer dan zij dat nodig hebben;
- het maken van back-ups;
- het gebruik van anti-virus software.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer u een website bezoekt, zoals op uw laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer u een website opnieuw bezoekt. Welke cookies op mijn website worden geplaatst, kunt u in mijn cookieverklaring lezen.

8. Uw rechten

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden, dan heeft u hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van u verwerk. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kunt u mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kan ik op uw verzoek gegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de persoonsgegevens die ik van u heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook wanneer de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, ik de gegevens niet meer nodig heb of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer ik uw persoonsgegevens verwerk vanwege “gerechtvaardigd belang” en u het hier niet eens bent, dan kunt u bezwaar maken. Wanneer u bezwaar maakt, dan zal ik de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij ik dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan zal ik deze persoonsgegevens niet meer verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer u mij toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer ik uw toestemming heb gekregen om uw persoonsgegevens te verwerken, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat u de toestemming heeft ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heeft u een klacht over hoe ik met uw persoonsgegevens omga? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@settledown.nl. Wilt u het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in mijn bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Wanneer een wijziging betrekking heeft op de manier waarop ik uw persoonsgegevens verwerk en ik verplicht ben u daarover te informeren, dan zal ik dat doen via een passende wijze.

Versie: 28 september 2026