Algemene voorwaarden Settle Down autismevriendelijk interieuradvies

Versie: 29 september 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Settle Down autismevriendelijk interieuradvies, de eenmanszaak van Ester Selten, gevestigd te Nijmegen, Korhoenstraat 24, onder KvK-nummer 76353990. Hierna "Settle Down".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten van Settle Down afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "u(w)".

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: u en Settle Down samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.6. Opdracht: de opdracht die u geeft aan Settle Down om een of meerdere diensten te verlenen.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen ons.

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Settle Down en u als Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Settle Down en u als Consument tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand *(denk aan telefoon of internet)*.

1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.11. Dag: kalenderdag.

1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat u of Settle Down in staat stelt om persoonlijk aan u of Settle Down gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. *Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.*

1.13. Overmacht: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

1.14. Deelnemer: een deelnemer aan een lezing/presentatie. Dit kan u zelf zijn, of een natuurlijk persoon waarvoor u hebt betaald.

1.15. Vervaardigd werk: een werk die Settle Down in kader van een opdracht voor u heeft vervaardigd. Hier wordt onder andere onder verstaan, maar dit is niet beperkt tot: moodboards, interieurontwerpen, plattegronden, verlichtingsplannen.

1.16. Definitief geleverd vervaardigd werk:

- **A.** in geval we wél feedbackronde(s) hebben afgesproken voor het werk die Settle Down in kader van de opdracht voor u vervaardigt of heeft vervaardigd, dan valt onder deze definitie: een vervaardigd werk die door Settle Down is geleverd na het afronden van de feedbackronde en waarin Settle Down de (eventuele) feedback waar mogelijk en indien redelijk heeft verwerkt.
- **B.** in geval we géén feedbackronde(s) hebben afgesproken het werk die Settle Down in kader van de opdracht voor u vervaardigt of heeft vervaardigd, dan valt onder deze definitie: een vervaardigd werk dat Settle Down aan u heeft geleverd. Opmerkingen, wensen of wijzigingsverzoeken die u daarna kenbaar maakt, maken het reeds definitief geleverde vervaardigde werk niet alsnog tot een niet-definitief geleverd vervaardigd werk.

1.17. Niet-definitief geleverd vervaardigd werk: een werk die niet valt onder lid 16 van dit artikel. *Voorbeeld: een conceptversie van een interieurontwerp.*

1.18. Werkbestand: het originele, bewerkbare bestand waarin een werk is opgebouwd en bewerkt, inclusief alle lagen, opmaak, componenten en gebruikte elementen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, bestanden zoals .psd, .ai en .indd. Onder werkbestanden worden niet verstaan exportbestanden of afgeleide eindbestanden, waaronder in ieder geval .pdf, .jpg/.jpeg, .png en .gif.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- **A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- **B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- **C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan u ter beschikking gesteld dat deze door u op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in vorig lid niet mogelijk is, dan zal Settle Down vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar u deze Algemene Voorwaarden (digitaal) kan raadplegen. Daarnaast maakt Settle Down bekend dat ze deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zal versturen.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van uw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid daarvan is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op Ester Selten, zij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid daarvan is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op Ester Selten is verleend, en ze komt te overlijden, haar erfgenamen geen verplichting hebben om uw belangen na haar overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Het aanbod of de offerte van Settle Down bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Settle Down niet.
3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
3.4. Vaste tarieven zijn gebaseerd op het door Settle Down verwachte aantal te werken uren. Besteedt zij uiteindelijk minder tijd aan de opdracht, dan factureert ze naar haar daadwerkelijk gewerkte uren. Verwacht ze meer uren nodig te hebben om haar werkzaamheden uit te voeren, dan bespreekt ze met u de gevolgen ervan.
3.5. Werkt Settle Down op basis van uurtarief, dan maakt Settle Down op verzoek een schatting van de uren die ze nodig heeft om haar dienst te verlenen. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Settle Down factureert naar daadwerkelijk gewerkte uren.
3.6. Als u een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst
Totstandkoming
4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod of de offerte heeft aanvaard.
4.2. Overeenkomsten bevestigt Settle Down zo spoedig mogelijk. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat Settle Down u een bevestiging van de overeenkomst verstrekt op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging sturen moet ze doen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de wettelijk voorgeschreven genoemde informatie, voor zover Settle Down deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en uw verklaring zoals genoemd in artikel 16.9.
4.3. Zolang Settle Down niet heeft bevestigd dat ze de aanvaarding van het aanbod of de offerte van u heeft ontvangen, mag u als Consument de overeenkomst ontbinden.
4.4. U bevestigt opdrachten schriftelijk. Wanneer u er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Settle Down begint met het uitvoeren van de

opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden Settle Down pas nadat deze schriftelijk door Settle Down zijn bevestigd.

Duur

4.5. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

5. Wijzigingen / Meerprijs

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Meerprijs

5.2. Settle Down mag bij een meerprijs in rekening brengen wanneer ze door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, ander, aanvullend of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Settle Down geeft een opgave met de meerprijs. Heeft u bezwaar tegen de andere, aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heeft u het recht om deze werkzaamheden te weigeren. U moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Tarieven / kosten

6.1. Alle tarieven die Settle Down hanteert, zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, reistijd).

6.2. De tarieven van Settle Down zijn van btw vrijgesteld.

6.3. Alle tarieven die Settle Down hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Settle Down te allen tijde wijzigen.

Voorbeeld wanneer Settle Down haar tarieven kan wijzigen, is (maar dit is niet beperkt tot) wanneer er wettelijke regelingen zorgen voor een tariefwijziging (zoals een btw-verhoging).

6.4. Hebben we al een overeenkomst gesloten, dan kan Settle Down de hoogte van het overeengekomen uur- of vaste tarief voor die overeenkomst niet wijzigen. Wel kunnen we overeenkomen of kunnen op grond van deze algemene voorwaarden en/of het recht aanvullende onkosten, vergoedingen of meerprijzen in rekening worden gebracht.

7. Spoed

7.1. In het geval u aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag Settle Down een aanvullend percentage van haar normaal gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 25%.

7.2. Of er sprake is van een spoedopdracht, is ter beoordeling van Settle Down. Settle Down communiceert dit voor de totstandkoming van de overeenkomst.

7.3. Settle Down geeft aan wat de spoedtermijn zal zijn, ofwel de termijn waarin zij de opdracht zal afronden.

7.4. De uitvoering van de spoedopdracht begint wanneer Settle Down een akkoord op haar aanbod of offerte heeft ontvangen.

7.5. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij u. Van u wordt verwacht dat u zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die Settle Down stelt, zodat Settle Down kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

7.6. Wanneer Settle Down door uw toedoen/nalaten haar werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijft u het spoedtarief verschuldigd.

7.7. Wanneer na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat u geen spoed meer heeft bij de opdracht, dan blijft u het spoedtarief verschuldigd.

7.8. Voor facturen van spoedopdrachten geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

8. Betaling

8.1. Betaling in termijnen kan alleen wanneer aangegeven of na overleg.

8.2. Settle Down mag voorafgaand het uitvoeren van haar diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling. Settle Down mag dan pas beginnen met het uitvoeren van haar dienst als ze de (aan- of termijn)betaling binnen heeft.

8.3. Betaling moet binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan, tenzij er sprake is van een uitzondering, zoals genoemd in artikel 7.8.

8.4. De vergoeding die Settle Down aan u als Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op zijn hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor Settle Down, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar u als Consument.

8.5. U mag als Zakelijke klant geen betaling(en) verrekenen, en u moet als Zakelijke klant de betaling zonder opschorting voldoen.

8.6. Wanneer u als Zakelijke klant niet aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, dan bent u van rechtswege in verzuim.
8.7. Wanneer u als Consument niet aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt u twee keer door Settle Down in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan uw betalingsverplichting te voldoen.
8.8. Wanneer u als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door u als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan bent de wettelijke (handels)rente aan Settle Down verschuldigd en dan mag Settle Down de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat voor Zakelijke klant uit minstens € 150 en dit bent u als Zakelijke klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
8.9. Betaalt u niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Settle Down de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten, of besluiten haar werk niet te leveren.
8.10. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan uw zijde, zijn uw verplichtingen tegenover Settle Down onmiddellijk opeisbaar. Ook mag Settle Down haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een ingebrekestelling of nadere termijn voor nakoming is daarvoor niet vereist, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

9. Uitvoering van opdrachten
Algemeen
9.1. Settle Down voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van Settle Down mag worden verwacht.
9.2. Settle Down voert een opdracht naar eigen inzicht uit.
9.3. U moet de instructies van Settle Down opvolgen zodat ze de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.
9.4. Settle Down heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat Settle Down haar best doet een bepaald resultaat voor u te behalen, maar dat ze u geen resultaat kan garanderen.
Contactpersoon
9.5. U stelt één contactpersoon beschikbaar waar Settle Down de gehele overeenkomst contact mee heeft. Dit houdt in dat Settle Down dus niet met

meerdere contactpersonen contact heeft over de opdracht. Alleen bij overmacht mag u een andere contactpersoon aandragen.

Afspraken

9.6. Afspraken gelden alleen als we deze schriftelijk zijn overeengekomen. U kan dus geen rechten ontlenen aan mondelinge of stilzwijgend gemaakte afspraken, behalve als Settle Down deze schriftelijk heeft bevestigd.

Leveren van input door u

9.7. U zorgt ervoor dat u alle relevante input (zoals informatie, media, documenten en gegevens) waarvan u begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan Settle Down.

9.8. Stelt u de gevraagde input niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Settle Down haar werkzaamheden opschorten.

9.9. Kosten en risico's die opgelopen worden doordat gevraagde input niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor uw rekening.

9.10. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde input, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

9.11. U zorgt ervoor dat u bij het aanleveren en/of uploaden van de input niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.12. Het behoort niet tot de opdracht van Settle Down om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot input die u levert.

Derden

9.13. Settle Down mag haar werk uitbesteden aan derden.

9.14. Settle Down is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, behalve als de schade aan haar is toe te rekenen.

Levering

9.15. Een door Settle Down opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft u geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

9.16. De binding van Settle Down aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer:

A. u wijzigingen in de opdracht wenst;

B. blijkt dat er ander, aanvullend werk of meer werk gedaan dient te worden;

C. input niet geheel en/of niet tijdig wordt aangeleverd;
D. afspraken (zoals genoemd in artikel 13.1) worden verzet;
E. wanneer er sprake is van overmacht bij u of Settle Down.

9.17. Settle Down levert geen werkbestanden, tenzij anders overeengekomen.

10. Interieuradvies / interieurontwerp / realisatie

Inhoud werkzaamheden / garanties

10.1. De werkzaamheden van Settle Down omvatten geen bouwkundig, constructief, installatietechnisch of ander technisch advies. Settle Down is dus niet verantwoordelijk voor de constructieve haalbaarheid van een ontwerp, de technische geschiktheid van een ruimte of de wijze waarop werkzaamheden uiteindelijk worden uitgevoerd.

10.2. De adviezen en ontwerpen van Settle Down zijn gebaseerd op de wensen, behoeften en informatie die u aan Settle Down verstrekt en zijn bedoeld ter ondersteuning van het creëren van een ruimte die daarbij aansluit. De werkzaamheden van Settle Down zijn echter niet van medische, psychologische, therapeutische of diagnostische aard. Settle Down geeft dus geen garantie dat een ontwerp of advies een bepaald lichamelijk, psychisch, therapeutisch of ander persoonlijk effect zal hebben.

10.3. Adviezen van Settle Down zijn niet bedoeld als taxatie-, beleggings- of waarderingsadvies. Settle Down geeft geen garantie dat een ontwerp, verbouwing of andere verandering zal leiden tot waardevermeerdering van een woning, bedrijfsruimte of andere ruimte.

10.4. Wanneer Settle Down gebruikmaakt van digitale hulpmiddelen, waaronder AI-gegenereerde afbeeldingen of visualisaties, dan dienen deze alleen als visuele ondersteuning of inspiratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot het uiteindelijke resultaat, de technische uitvoerbaarheid, de exacte afmetingen, materialen, kleuren of andere eigenschappen van het advies of ontwerp.

10.5. De beleving van een ruimte en de ervaring van bijvoorbeeld kleuren, materialen, licht, geluid, indeling en andere elementen zijn persoonlijk en kunnen per persoon verschillen. Settle Down kan daarom niet garanderen dat een ontwerp of advies door iedere gebruiker van een ruimte op dezelfde wijze wordt ervaren of een bepaald effect heeft.

Verantwoordelijkheden

10.6. Afbeeldingen, tekeningen, kleurstalen, materialen, samples, moodboards, digitale visualisaties en andere door Settle Down verstrekte of gebruikte voorbeelden dienen ter illustratie en om een indruk te geven van het beoogde ontwerp. Kleuren, materialen, structuren en andere eigenschappen kunnen in werkelijkheid afwijken, onder meer als gevolg van scherminstellingen, drukwerk, lichtinval, productieprocessen en natuurlijke variaties in materialen.
10.7. Door Settle Down verstrekte samples, stalen en andere fysieke materialen blijven eigendom van Settle Down, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen. Settle Down kan verlangen dat deze na afloop van de werkzaamheden aan haar worden teruggegeven.
10.8. U blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van maten, afmetingen, technische gegevens, bouwkundige informatie en andere gegevens die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van een ontwerp of advies.
10.9. Settle Down is niet verantwoordelijk voor gebreken, beperkingen of andere omstandigheden van een bestaande ruimte die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet zichtbaar waren of waarvan Settle Down redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld verborgen gebreken, constructieve problemen, gebreken aan installaties en andere omstandigheden die pas tijdens of na de uitvoering van werkzaamheden aan het licht komen.
10.10. U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes die u maakt met betrekking tot het ontwerp, materialen, producten, leveranciers en de uitvoering van werkzaamheden. Het advies van Settle Down vormt geen garantie dat een bepaalde keuze tot een specifiek resultaat leidt.
10.11. Wanneer Settle Down producten, materialen, leveranciers of andere derden aanbeveelt of deze in een ontwerp opneemt, bent u zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze en aanschaf daarvan, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.
10.12. U gaat zelf de overeenkomst aan met een derde en bent zelf verantwoordelijk voor afspraken met en betalingen aan deze derde. Settle Down is geen partij bij deze overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, producten, diensten, prijzen, levertijden of andere verplichtingen van deze derde.
10.13. Wanneer Settle Down in haar advies of ontwerp bepaalde materialen of producten van derden aanbeveelt, kunnen deze natuurlijke eigenschappen of andere kenmerken hebben, zoals verschillen in kleur of structuur, verkleuring, slijtage of veranderingen door gebruik en veroudering. Settle Down is niet

verantwoordelijk voor dergelijke eigenschappen of veranderingen van materialen of producten die door derden worden geleverd.

10.14. Settle Down is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, voorraad, levertijden, prijzen, kwaliteit, eigenschappen of andere voorwaarden van producten of diensten die door derden worden geleverd. Een door Settle Down gegeven advies of opgenomen product vormt geen garantie dat dit product gedurende een bepaalde periode verkrijgbaar blijft of onder dezelfde voorwaarden kan worden aangeschaft.

Realisatie

10.15. Settle Down kan wanneer u derden inschakelt om het advies of het ontwerp te realiseren, en wanneer u daarmee instemt, namens u contact houden, onderhouden en ondersteunen bij bijvoorbeeld de communicatie, planning, afstemming en het maken van keuzes. De overeenkomst met deze derden komt echter uitsluitend tot stand tussen u en de betreffende derde.

10.16. De betrokkenheid van Settle Down bij het contact met of de werkzaamheden van een derde, bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij een afspraak, plaatsing of uitvoering, betekent niet dat Settle Down verantwoordelijk is voor de werkzaamheden of prestaties van deze derde.

10.17. U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van noodzakelijke vergunningen, toestemmingen of goedkeuringen van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Gebruik van foto's in portfolio

10.18. Settle Down mag foto's, video's en ander beeldmateriaal van gerealiseerde projecten maken en gebruiken voor haar portfolio, website, sociale media en voor promotionele doeleinden, mits daarop geen personen herkenbaar in beeld zijn, er verder geen persoonsgegevens uit het beeldmateriaal of uit de context blijken, en we niet vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. Feedbackronde

11.1. Wanneer de diensten van Settle Down uit het leveren van een of meerdere van onderstaande elementen bestaat, dan mag u eenmaal feedback geven op de volgende aspecten, tenzij anders overeengekomen:

- **A.** Kleuradvies: de gekozen kleuren.
- **B.** Moodboard: de sfeer/stijl die door u gekozen is.
- **C.** Meubel- en accessoire plan: de stijl, kleur en/of maten van de gekozen meubels/accessoires.

D. Plattegrond: op de indeling van de meubels en op de doorloop.

Feedback geven op andere aspecten vermeld in dit artikel, mag dus niet.

11.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan u.

11.3. U hebt 10 werkdagen de tijd om feedback te geven. Is er sprake van spoed? Dan communiceert Settle Down wat de eventueel afwijkende feedbacktermijn is.

11.4. U moet al uw feedback in één keer tegelijk geven. Geeft u niet in één keer tegelijk uw feedback, dan mag Settle Down dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 9 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geeft u uw feedback per mail, dan moet u uw feedback bundelen en in één mailtje naar Settle Down sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

11.5. Een feedbackronde is afgerond wanneer:

A. u geen feedback heeft; of

B. Settle Down heeft aangegeven met het verwerken van de eventuele feedback en het vervaardigen van de definitieve versie aan de slag te gaan, of wanneer uit de omstandigheden redelijkerwijs blijkt dat Settle Down hiermee aan de slag kan gaan.

11.6. Feedback wordt waar mogelijk, wanneer dit valt binnen lid 1 van dit artikel, wanneer dit valt binnen de instructies van Settle Down en wanneer redelijk, verwerkt tot de definitieve versie.

11.7. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;

B. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie.

11.8. Wanneer u niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, of feedback die niet binnen lid 1 valt, dan mag Settle Down een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet basis van haar op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast mag Settle Down weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.

11.9. Wanneer u een extra feedbackronde wenst, feedback niet in één keer geeft of wanneer u extra feedback wil geven nadat u dat al binnen de feedbacktermijn hebt gedaan, dan mag Settle Down een meerprijs in rekening brengen voor het werk dat ze doet, al dan niet basis van haar op dat moment huidige uurtarief.

11.10. Wanneer u niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan kan de opleverdatum bijgesteld worden. Settle Down is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

12. Lezingen/presentaties

Algemeen

12.1. Settle Down kan geen resultaten garanderen met de inhoud van de lezingen/presentaties.

12.2. Een deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de lezingen/presentaties.

12.3. Het staat Settle Down vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een lezing/presentatie (gedeeltelijk) te wijzigen.

Minimum aantal deelnemers

12.4. Wanneer bij een lezing/presentatie een minimum aantal deelnemers is vereist, dan wordt uiterlijk een week van tevoren vastgesteld of dit minimum is behaald. Is dit minimum op dat moment niet behaald, dan gaat de lezing/presentatie niet door, en krijgt u uw reeds betaalde geld terug.

Verzetten

12.5. Een lezing/presentatie kan door u alleen verzet worden:

- **A.** wanneer u dit uiterlijk één week van tevoren aangeeft; en
- **B.** naar maximaal een half jaar later, gezien vanaf de originele datum. Wilt u de lezing/presentatie verzetten naar later dan een half jaar, dan mag Settle Down een meerprijs in rekening brengen.

Toegang

12.6. Wanneer u niet de overeengekomen (aan- of termijn)betaling heeft gedaan voor de lezing/presentatie plaatsvindt, dan mag Settle Down weigeren de lezing/presentatie te geven op de afgesproken datum, zonder schadevergoeding aan u verschuldigd te zijn. Settle Down zal de lezing/presentatie pas geven zodra de gehele (aan- of termijn)betaling is voldaan. In deze situatie is lid 5 sub B van dit artikel ook van toepassing.

Aanwezigheid

12.7. Kan een deelnemer niet (meer) aanwezig zijn bij een (onderdeel van een) lezing/presentatie, dan heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Uitzondering is wat is geregeld in lid 4 van dit artikel.

Opnames / replay

12.8. U mag geen beeld- en/of geluidsopnames maken van een lezing/presentatie, tenzij anders aangegeven.

12.9. Wanneer de lezing/presentatie online plaatsvindt en er een replay wordt aangeboden, dan is deze replay maximaal 2 werkdagen beschikbaar.

Beschikbaarheid

12.10. Settle Down kan niet garanderen dat een (replay van een) online lezing/presentatie altijd en volledig beschikbaar is. Settle Down kan gebruik maken van een derde partij voor het weergeven ervan. Settle Down heeft daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.

12.11. Settle Down spant zich in om op tijd aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door haarzelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, dan is Settle Down niet aansprakelijk voor de schade die hieruit bij u ontstaat.

12.12. U dan wel een deelnemer moet een storing van zo'n derde partij bij Settle Down melden.

Verbod toegang aan derden

12.13. Deelnemers en u mogen op geen enkele manier toegang tot een lezing/presentatie geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld of die u heeft aangemeld voor de lezing/presentatie.

12.14. Geeft u en/of een deelnemer toch toegang tot een lezing/presentatie aan derden, dan bent u per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het bedrag dat de derde op dat moment normaal gesproken voor de lezing/presentatie zou moeten betalen. Deze boete staat los van het recht van Settle Down om daarnaast vergoeding te vragen voor schade die hoger is dan de boete, voor zover de geleden schade hoger is dan de boete. Daarnaast mag Settle Down de overeenkomst per direct beëindigen. In dat geval blijft u - in tegenstelling tot artikel 17.3 - het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd en heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Deelnemers

12.15. U moet ervoor zorgen dat:

- **A.** deelnemers zich houden aan de bepalingen genoemd in dit artikel of andere relevante bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
- **B.** u de deelnemers de voor hen relevante bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden kenbaar maakt.

13. Verzetten / no show

Definities

13.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/fysieke/telefonische) bijeenkomsten, al dan niet die benodigd zijn voor Settle Down om haar werkzaamheden te kunnen verrichten.

13.2. Van no show is sprake wanneer u niet binnen 15 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten, en er geen sprake is van overmacht. Ook wanneer u wel laat weten dat u niet meer komt, de afspraak niet verzet conform dit artikel, en er is geen sprake van overmacht, is er sprake van no show.

Verzetten van afspraken

13.3. U mag een afspraak twee keer kosteloos verzetten. Bij de derde keer of vaker verzetten, mag Settle Down een vergoeding extra in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak door u wordt verzet, al dan niet op basis van haar op dat moment huidige uurtarief. Uitzondering is bij overmacht: dan wordt dit niet in rekening gebracht.

13.4. De nieuwe datum voor de afspraak moet binnen 6 weken plaatsvinden gezien vanaf de originele datum van de afspraak, tenzij een overmachtsituatie dat niet toelaat.

13.5. Settle Down mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval is Settle Down u als Zakelijke klant geen schadevergoeding verschuldigd.

13.6. Wanneer Settle Down een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde input niet op tijd door u is geleverd vóór de afspraak, dan mag Settle Down haar op dat moment geldende uurtarief extra in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

No show

13.7. Bij no show heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, tenzij een van ons opzegt.

13.8. Bij no show blijft u het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, ook als u nog niet heeft betaald. Dit is anders als een van ons opzegt.

13.9. Settle Down mag bij no show:

A. van Consument een redelijke vergoeding in rekening brengen voor enige schade, bijvoorbeeld bestaande uit de gereserveerde tijd en reeds gemaakte onkosten.

B. van Zakelijke klant haar op dat moment huidige uurtarief in rekening brengen voor de ingeplande uren.

13.10. Wanneer in geval van een no show een nieuwe afspraak gemaakt moet worden dan wordt deze nieuwe afspraak afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van Settle Down.

Kosten, risico's en gevolgen bij verzetten of no show

13.11. Wanneer als gevolg van het verzetten door u of van een no show bepaalde kosten opnieuw moeten worden gemaakt, dan komen ook deze aanvullende kosten volledig voor rekening van u.

13.12. Alle risico's en gevolgen die voortvloeien uit het verzetten van een afspraak door u, waaronder begrepen het opschuiven van deadlines en de afgesproken planning, komen volledig voor rekening en risico van u.

14. Geheimhouding

14.1. Settle Down is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Settle Down in het kader van de opdracht van u heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door u is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:

A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);

B. niet (meer) vertrouwelijk is;

C. niet gedurende de overeenkomst aan Settle Down bekendgemaakt is; en/of

D. op andere wijze door Settle Down is verkregen.

14.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Settle Down. Settle Down is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan u. Ook kan u de overeenkomst dan niet ontbinden.

14.4. Settle Down zorgt ervoor dat de derden waaraan Settle Down haar werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Settle Down is echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

15. Overmacht

Bij Settle Down

15.1. Settle Down hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

15.2. Settle Down stelt u zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
15.3. In geval van overmacht zoekt Settle Down samen met u naar een passende oplossing, al dan niet en indien mogelijk om de overeenkomst alsnog na te komen.
15.4. In geval van overmacht hoeft Settle Down u geen schadevergoeding te betalen.
15.5. In geval van overmacht heeft u als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
15.6. In geval van overmacht heeft u als Zakelijke klant geen recht uw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.
Bij u
15.7. Ook u moet een overmachtsituatie aan uw zijde zo spoedig mogelijk aan Settle Down bekend maken.

16. Herroepingsrecht
Algemeen
16.1. U mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.
16.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.
16.3. Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan moet u dit melden:

- **A.** door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*), of;
- **B.** op een andere ondubbelzinnige wijze aan mij.

16.4. Settle Down stuurt u na melding van herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
16.5. Settle Down vergoedt alle betalingen door u gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat u de herroeping meldt, met inbegrip van leveringskosten.
16.6. Settle Down maakt voor betalingen als bedoeld in lid 5 van dit artikel gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door u is gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en u hierdoor geen kosten hebt.
16.7. Settle Down is bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer u uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Settle Down aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

16.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.

Uitzonderingen

16.9. U hebt geen herroepingsrecht in geval u een dienst afneemt van Settle Down, en:

- de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van u;
- en u verklaard hebt afstand te doen van uw herroepingsrecht zodra Settle Down de overeenkomst is nagekomen.

Evenredige vergoeding

16.10. Wanneer u uitdrukkelijk verzoekt om te beginnen met het verrichten van de diensten tijdens de ontbindingstermijn en heeft verklaard afstand te doen van uw herroepingsrecht, en vervolgens de overeenkomst ontbindt volgens het herroepingsrecht, dan bent u Settle Down een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Settle Down is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat u aan Settle Down moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Zakelijke klant

16.11. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke klant.

17. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

17.1. We mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct door opzegging beëindigen.

17.2. Settle Down behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door een van ons aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. <u>Diensten waarbij Settle Down op basis van uurtarief werkt</u>
betaling van de reeds gewerkte uren.

B. <u>Diensten waarbij Settle Down op basis van een vast tarief werkt</u>
betaling van de reeds gewerkte uren. Heeft Settle Down meer uren gewerkt dan de schatting waar haar vaste tarief op is gebaseerd, dan heeft ze

maximaal aanspraak op betaling van dit vaste tarief, tenzij anders overeengekomen.

Daarnaast behoudt Settle Down recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

17.3. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

17.4. Settle Down behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van dit artikel altijd aanspraak op betaling conform lid 2 van dit artikel.

17.5. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en u op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Gevolgen

17.6. Settle Down hoeft u geen schadevergoeding te betalen wanneer Settle Down een overeenkomst met u als Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

18. Aansprakelijkheid

Algemeen

18.1. Settle Down is alleen aansprakelijk voor schade die aan haar is toe te rekenen.

18.2. Settle Down is niet aansprakelijk voor schade:

- **A.** doordat ze van door u gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan;
- **B.** en niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen van beelden op niet-gekalibreerde beeldschermen.

18.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Ten opzichte van Zakelijke klant

18.4. Settle Down is tegenover u als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die u lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

18.5. Wanneer Settle Down aansprakelijk is voor enige schade tegenover u als Zakelijke klant, dan is Settle Down alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Settle Down aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Settle Down toegerekend kunnen worden;

C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.6. Settle Down is tegenover u als Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Settle Down. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

18.7. Zakelijke klant vrijwaart Settle Down ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Settle Down ten behoeve van Zakelijke klant zijn uitgevoerd.

18.8. Zakelijke klant vrijwaart Settle Down voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door Zakelijke klant verstrekte input die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

18.9. Wanneer Settle Down aansprakelijk is tegenover Zakelijke klant, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19. Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

19.1. Settle Down behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die Settle Down toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

19.2. U mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Settle Down de vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

Gebruik (licentie)

19.4. De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

19.5. Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door u.

19.6. Een interieurontwerp mag alleen gebruikt worden voor de ruimte waarvoor het gemaakt is.

19.7. Wanneer u een definitief geleverd vervaardigd werk gebruikt, dan moet u de bedrijfsnaam van Settle Down bij dit gebruik vermelden. Heeft Settle Down zelf haar naam op een definitief vervaardigd werk verwerkt, dan mag u deze er niet van af halen.

19.8. Settle Down heeft het recht haar naam te allen tijde te laten verwijderen op of bij de door haar definitief geleverde vervaardigde werken. U moet hiervoor alle medewerking geven.

19.9. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij Settle Down en worden niet overgedragen aan u.

19.10. U mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met Settle Down gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en u mag ook geen licentie aan derden geven met betrekking tot de definitief geleverde vervaardigde werken, behalve wanneer Settle Down schriftelijk toestemming geeft.

19.11. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag u niet zonder toestemming van Settle Down de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

A. wanneer u uw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

B. wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel 16 of 17;

C. in geval van uw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan u zijn overgedragen.

19.12. U bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de definitief geleverde vervaardigde werken.

AI en dergelijke

19.13. Het is - behalve als u de toestemming van Settle Down heeft - niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te uploaden naar, in te voeren in, op te slaan in of op een andere manier ter beschikking te stellen aan artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie. Hieronder valt in ieder geval het gebruik van vervaardigde werken voor, maar dit is niet beperkt tot:

A. (her)training, finetuning, testen, of verbetering van artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie;
B. het bij artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie ter beschikking stellen als referentiemateriaal;
C. het analyseren, beoordelen, verwerken of bewerken met behulp van artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie;
D. het (doen) genereren van nieuwe of aangepaste werken, content of output met behulp van artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie;
E. het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) artificiële intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

Inbreuk

19.14. Wanneer u een vervaardigd werk gebruikt in strijd met de verleende licentie, deze algemene voorwaarden, of andere gemaakte afspraken dan is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. In dat geval mag Settle Down de verleende licentie met onmiddellijke ingang beëindigen en:

A. bij Zakelijke Klant een direct opeisbare boete van 300% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening brengen. Daarnaast behoudt Settle Down haar recht in plaats van de genoemde boete, schadevergoeding te eisen wanneer de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de boete;
B. bij Consument schadevergoeding vorderen.

Gebruik door Settle Down

19.15. Settle Down behoudt de vrijheid, met inachtneming van uw belangen, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan u te gebruiken voor: het online

portfolio (zoals op social media en website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer u hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.
19.16. Conceptversies van vervaardigde werken mogen altijd hergebruikt worden door Settle Down, mits geanonimiseerd.

20. Klachten
20.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat u een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Settle Down.
20.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kunt u geen beroep meer doen op eventuele nakoming, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
20.3. Settle Down beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Settle Down binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan u weten wanneer u een antwoord kan verwachten.
20.4. Is een klacht terecht, dan krijgt Settle Down eerst de kans om haar werkzaamheden binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Lukt dat niet, of kan dat redelijkerwijs niet van Settle Down worden verwacht, dan kan het factuurbedrag voor de opdracht waarover de klacht gaat, evenredig worden aangepast, of dan zal Settle Down indien nodig een aanvullende schadevergoeding betalen.
20.5. U moet Settle Down in ieder geval 30 dagen de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij redelijk is dat ze langer de tijd krijgt.
20.6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

21. Overige bepalingen
21.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.
21.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
21.3. Settle Down mag op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Settle Down stuurt u de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

21.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan u, dan treden de wijzigingen tegenover u in werking wanneer u de wijziging is medegedeeld.
21.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
21.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

Aan:
Settle Down autismevriendelijk interieuradvies
Korhoenstraat 24
6542 TT Nijmegen
info@settledown.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Settle Down autismevriendelijk interieuradvies hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is